

# Ihre wiederaufladbare Aral SuperCard Reloadable.

Herzlichen Glückwunsch, ab sofort können Sie mit Ihrer wiederaufladbaren Aral SuperCard Reloadable an insgesamt rund 2.400 Aral Tankstellen in Deutschland bargeldlos tanken, einkaufen und Ihr Auto waschen.

Um die Karte und damit Ihr Guthaben nutzen zu können, ist vor dem ersten Einsatz eine Online-Registrierung erforderlich. In diesem Flyer erklären wir Ihnen die wenigen Registrierungsschritte im Detail.

## So einfach ist die Registrierung:

### Schritt 1: Registrierungsseite aufrufen

- Rufen Sie <https://reload.aral-supercard.de/start> auf.
- Klicken Sie auf den Bereich „Karte registrieren“. (1)

**Sie haben Ihre Aral SuperCard Reloadable bereits zur Hand?**

Jetzt sind es nur noch wenige Schritte:

- Registrieren Sie Ihre Aral SuperCard Reloadable
- Legen Sie Ihren persönlichen Login für unseren Kunden- und Kundinnenbereich fest
- Legen Sie Ihre persönliche Wunsch-PIN fest

...und schon kann es losgehen!

**Karte registrieren** →

Im nächsten Schritt können Sie sich verifizieren und Ihre Karte registrieren.

**Kontaktieren Sie uns** →

Bei Anfragen jeglicher Art können Sie natürlich auch jederzeit Kontakt zu unserem Service-Team aufnehmen.

**Häufig gestellte Fragen** →

Hier finden Sie Antworten zu häufig gestellten Fragen.

**1**

### Schritt 2: Karte registrieren

- Tragen Sie Ihre Daten in die angezeigten Felder ein. (Hinweis: Die Aral SuperCard Nummer finden Sie auf der Rückseite Ihrer Karte.)
- Klicken Sie anschließend auf „Karte registrieren“. (2)

**Karte registrieren**

Herzlich Willkommen bei Aral SuperCard Reloadable Card.

Karte SuperCard Nr.

Guthabekontonummer

E-Mail-Adresse

E-Mail-Adresse wiederholen

Ziehen Sie Bild

**Karte registrieren**

**2**

### Schritt 3: Passwort für den persönlichen Aral SuperCard Reloadable Bereich festlegen

- Sie erhalten nun Ihre Registrierungsbestätigung per E-Mail.
- Öffnen Sie die E-Mail und klicken Sie auf den darin enthaltenen Link.
- Wählen Sie Ihr persönliches Passwort für den Aral SuperCard Reloadable Bereich aus und wiederholen Sie die Eingabe.  
Passwort-Regel: mind. 10 Zeichen, mind. 1 Groß-/Kleinbuchstabe sowie mindestens 1 Ziffer.
- Klicken Sie auf „Passwort festlegen“. (3)

**Passwort setzen**

Sie sind hier, weil Sie Ihr persönliches Passwort festlegen möchten. Bitte beachten Sie, dass Ihr Passwort aus 10 Zeichen bestehen muss, wobei jeweils mindestens ein Großbuchstabe, ein Kleinbuchstabe und eine Ziffer enthalten sein muss.

Passwort

Passwort wiederholen

**Passwort festlegen**

**3**

### Schritt 4: Persönliche PIN festlegen

**Kunden mit einer digitalen Karte bitte mit Schritt 4.1 fortfahren**

- Rufen Sie <https://reload.aral-supercard.de> auf.
- Klicken Sie oben rechts auf Login und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und das gerade selbst gewählte Passwort ein, um sich einzuloggen.
- Sie werden aufgefordert, eine persönliche, 4-stellige Wunsch-PIN festzulegen. Diese PIN benötigen Sie immer, wenn Sie bei Aral mit dieser Karte bezahlen möchten.
- Tragen Sie Ihre Wunsch-PIN ein (inkl. Wiederholung) und klicken Sie dann auf den blauen Button „PIN festlegen“. (4)

**Bitte legen Sie hier Ihre persönliche, vierstellige Wunsch-PIN fest. Diese PIN wird bei jedem Bezahlvorgang an unseren Akzeptanzstellen benötigt.**

PIN

PIN wiederholen

**PIN festlegen**

**4**

In diesem Login-geschützten Bereich finden Sie zukünftig eine komplette Übersicht über Ihr aktuelles Guthaben und Ihre Karteneinsätze (Transaktionen).

**Nachfolgende Schritte sind nur notwendig, wenn Sie die digitale Karte verwenden möchten.**

(Optional) Für die digitale Nutzung:

### Schritt 4.1: Aktivierung der digitalen Reloadable Card

- Rufen Sie <https://reload.aral-supercard.de> auf.
- Um mit der App digital an der Kasse bezahlen zu können, geben Sie eine 5-stellige Wunsch-PIN (digitale PIN-Nr.) ein und wiederholen diese.
- Anschließend auf „PIN festlegen“.

**Digitale Reloadable Card**

**Digitale PIN festlegen**

Bitte legen Sie Ihre Wunsch-PIN für Ihre Digitale Karte fest:

Wunsch-PIN eingeben

Bestätigen:

Wunsch-PIN wiederholen

**PIN festlegen**

### Schritt 4.2: Aral SuperCard Reloadable App herunterladen

- Laden Sie nun die Aral SuperCard App herunter.
- Wenn Sie die vorherigen Schritte im Browser Ihres PCs ausgeführt haben, suchen Sie nun am Handy im AppStore/GooglePlay nach der „Aral SuperCard Reloadable“ App und installieren Sie diese. Falls die Schritte auf dem Handy Browser durchgeführt wurden, folgen Sie den Verlinkungen.

**Digitale Reloadable Card**

**Download App**

Aral App downloaden und starten

[App Store](#) [Google Play](#)

**Digitale PIN verwalten**

Sie möchten Ihre PIN ändern? Hier können Sie Ihre digitale PIN verwalten.

**PIN ändern**

- Nach dem ersten Start der App, loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort aus Schritt 3 ein. Damit die App Ihrem Reloadable Kundenkonto sicher zugeordnet werden kann, wird einmalig ein Verifizierungscode benötigt. Dieser wird Ihnen automatisch per E-Mail zugesendet. Öffnen Sie diese E-Mail und kopieren Sie den darin enthaltenen Code.
- Um die Gerätekopplung abzuschließen, geben Sie den Verifizierungscode ein und klicken Sie auf „weiter“.

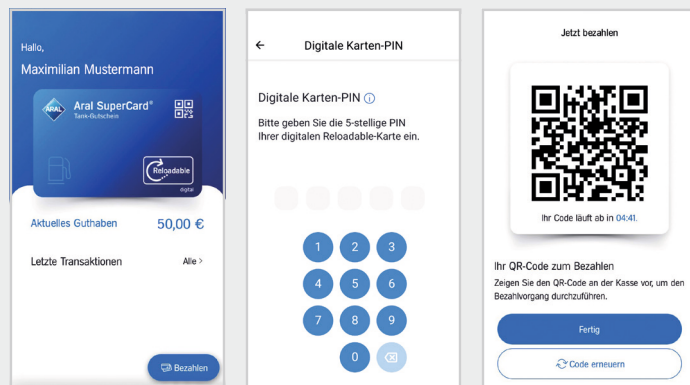


### Schritt 4.3: App Passwort festlegen

- Im nächsten Schritt legen Sie Ihr 4-stelliges App-Passwort fest, welches Sie bei jedem Öffnen der App benötigen. Wiederholen Sie die Eingabe und klicken Sie auf weiter.
- Wählen Sie aus, ob Sie sich zukünftig mit Face-ID oder Ihrem Passwort anmelden möchten. Anschließend gelangen Sie auf die Übersichtsseite der App.

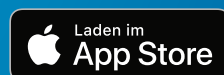
### Mit der Aral SuperCard Reloadable App bezahlen:

- Zum Verwenden der digitalen Aral SuperCard klicken Sie unten rechts auf „bezahlen“.
- Geben Sie Ihren 5-stellige PIN aus Schritt 4.1 ein. Es öffnet sich ein QR-Code, den Sie zum Bezahlen an der Kasse benötigen.
- Der QR-Code ist fünf Minuten gültig und kann innerhalb dieser Zeit zur Zahlung vorgezeigt werden.



## Wichtige Hinweise zu Ihrer Aral SuperCard Reloadable:

1. Bitte aktivieren Sie die Karte direkt nach dem Erhalt (siehe Anleitung im Flyer).
2. Bewahren Sie Ihre Aral SuperCard Reloadable gut auf, da Ihr Arbeitgeber diese Karte in regelmäßigen Abständen immer wieder aufladen kann. Die Karte auf keinen Fall wegwerfen, da das Guthaben auf Ihrer Karte im Laufe der Zeit bis zu 1.000 € betragen kann (je nach Guthaben-Aufladung durch den Arbeitgeber).
3. Das Guthaben auf Ihrer Karte bei Aral an 2.400 Tankstellen einlösen.
4. Mit der Aral SuperCard Reloadable App einfach via QR-Code & App bei Aral digital bezahlen. Zusätzlich haben Sie mit der App stets den vollen Überblick über das aktuelle Guthaben und alle Transaktionen.



### Aral ist Partner von PAYBACK:

Beim Tanken und Einkaufen bei Aral sammeln Sie wertvolle PAYBACK Punkte und können diese auch jederzeit gegen tolle Prämien einlösen.

Sollten Sie noch Fragen haben, können Sie sich gerne an unseren Kundenservice wenden.

### Ihr Kontakt zu uns:

**Aral Aktiengesellschaft**  
Wittener Straße 45  
44789 Bochum

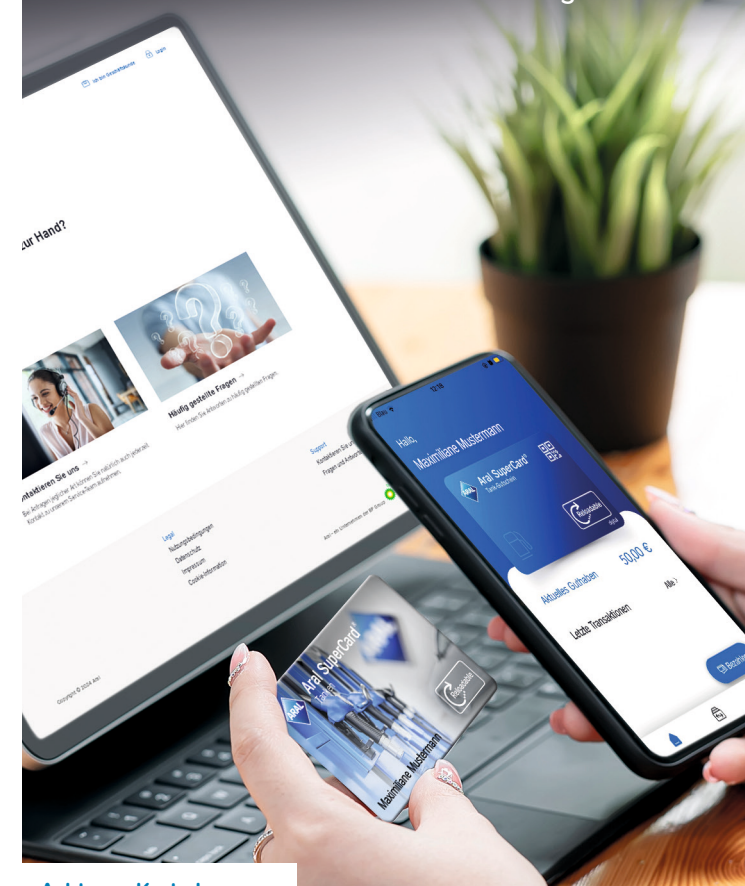
**Aral Kundenservice**  
Tel. +49 234 388 77 599  
service@aral-supercard.de  
aral-supercard.de

Stand: 05/2024

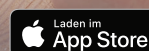
aral-supercard.de

## Registrierungsanleitung

In wenigen Schritten Ihre Aral SuperCard Reloadable vor dem ersten Einsatz registrieren.



**Achtung: Karte kann bis zu 1000 € wert sein.**



Die Aral SuperCard Reloadable App downloaden und einfach digital bezahlen.



Alles super.